

**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**по реализации туристских продуктов**

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201 г.

**ООО «Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА»**, в лице генерального директора Молодцовой Т.В., действующей на основании устава, именуемая в дальнейшем **ТУРОПЕРАТОР**, с одной стороны, и

далее именуемое **ТУРАГЕНТ**, в лице \_\_\_\_\_ действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**1.1.** ТУРАГЕНТ обязуется по поручению ТУРОПЕРАТОРА за вознаграждение совершать от своего имени сделки по продаже туристского продукта (именуемого в дальнейшем - турпродукт) на условиях, определяемых настоящим договором.

**1.2.** ТУРОПЕРАТОР предоставляет ТУРАГЕНТУ права по продаже и продвижению турпродуктов ТУРОПЕРАТОРА.

### **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

**2.1.** В соответствии с предметом настоящего договора ТУРОПЕРАТОР:

**2.1.1.** Предоставляет ТУРАГЕНТУ подробную информацию о маршрутах, расценках на гостиницы, транспортные и экскурсионные услуги.

**2.1.2.** Принимает от ТУРАГЕНТА заявку на бронирование турпродукта (Приложение №1).

**2.1.3.** Обеспечивает решение всех вопросов, связанных с организацией тура совместно с принимающей стороной, предоставляет клиентам ТУРАГЕНТА турпродукт в соответствии с выбранным маршрутом, обеспечивает оформление документов, необходимых для въезда в иностранное государство.

**2.1.3.** Информировует обо всех изменениях в программе тура в письменной форме за 5 дней до начала тура.

**2.1.4.** ТУРОПЕРАТОР своевременно и полностью выплачивает ТУРАГЕНТУ агентское вознаграждение, причитающееся ему в соответствии с настоящим договором. Размер агентского вознаграждения устанавливается в каждом конкретном случае и указывается в листе бронирования, подтверждающего бронирование турпродукта (приложение №2). Сумма вознаграждения удерживается ТУРАГЕНТОМ самостоятельно из сумм подлежащих перечислению ТУРОПЕРАТОРУ.

**2.1.5.** Информировует ТУРАГЕНТА в течение трех рабочих дней после получения заявки на бронирование о возможности организации тура и при наличии возможности организации тура обеспечивает бронирование всех услуг, входящих в заказанный ТУРАГЕНТОМ турпродукт. На основании обеспеченного бронирования услуг ТУРОПЕРАТОР письменно подтверждает ТУРАГЕНТУ выполнение заказа на организацию тура.

**2.1.7.** ТУРОПЕРАТОР обеспечивает оформление, приобретение, и передачу ТУРАГЕНТУ всех необходимых для совершения путешествия документов (проездных билетов, ваучеров, страховых полисов и т.п.) Передача указанных документов производится не позднее чем за 24 часа до начала тура.

**2.1.8.** При несвоевременном предоставлении документов для оформления визы или задержке оплаты турпродукта ТУРОПЕРАТОР вправе изменить сроки поездки или аннулировать бронирование тура.

**2.2.** В соответствии с предметом настоящего договора ТУРАГЕНТ:

**2.2.1.** Осуществляет деятельность по продвижению и розничной продаже туристам турпродукта ТУРОПЕРАТОРА. При этом реализация указанных турпродуктов осуществляется ТУРАГЕНТОМ от своего имени.

**2.2.2.** Осуществляет рекламу турпродукта ТУРОПЕРАТОРА за свой счет, принимает на себя все расходы по осуществлению указанной деятельности, включая стоимость телефонной, телексной, факсовой связи и прочих накладных расходов.

**2.2.3.** Информировует потенциальных туристов о графиках поездок, программе тура, условиях обслуживания, порядке и сроках оплаты, а также об условиях аннулирования на основании информации, предоставленной ТУРОПЕРАТОРОМ.

**2.2.4.** Осуществляет реализацию турпродукта по установленной ТУРОПЕРАТОРОМ стоимости.

**2.2.5.** Осуществляет заказ турпродукта у ТУРОПЕРАТОРА с указанием всех необходимых данных не позднее чем в срок, необходимый для организации тура.

**2.2.6.** При необходимости извещает ТУРОПЕРАТОРА об изменениях в заказе или аннулировании заказа в письменной форме. При этом изменения в заявке рассматриваются сторонами как

аннулирование первоначальной заявки и подача новой заявки.

**2.2.7.** При оформлении въездных виз передает ТУРОПЕРАТОРУ заграничные паспорта и иные необходимые документы туристов.

**2.2.8.** Обеспечивает получение доверенным лицом ТУРАГЕНТА оформленных документов по туру.

**2.2.9.** Заключение ТУРАГЕНТОМ субагентских договоров по продаже и продвижению турпродукта ТУРОПЕРАТОРА невозможно.

### **3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ СТОРОН**

**3.1.** При получении заявки на организацию тура от туристов ТУРАГЕНТ направляет ТУРОПЕРАТОРУ письменную заявку по факсу, либо электронной почте.

**3.2.** Возможность осуществления тура ТУРОПЕРАТОР подтверждает по факсу либо электронной почте, где указывается перечень предлагаемых услуг, общая стоимость заказанных услуг, размер агентского вознаграждения, а также перечень документов, необходимых для оформления визы и сроки их предоставления.

**3.3.** После подтверждения бронирования тура ТУРОПЕРАТОР оформляет договор с клиентом, готовит и предоставляет ТУРОПЕРАТОРУ необходимые для оформления визы документы и вносит предоплату в указанные ТУРОПЕРАТОРОМ сроки, которые оговариваются в каждом конкретном случае в выставленном счете, который является неотъемлемой частью настоящего Договора. После получения предоплаты ТУРОПЕРАТОР приступает к работе по окончательному бронированию турпродукта.

**3.4.** ТУРАГЕНТ оплачивает полную стоимость тура за вычетом причитающегося ему агентского вознаграждения в сроки, предусмотренные в выставленном счете, который является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**3.5.** Все платежи по настоящему договору производятся в валюте Российской Федерации - рублях.

**3.6.** Денежные средства, полученные ТУРАГЕНТОМ за реализацию турпродукта, за вычетом агентского вознаграждения должны передаваться ТУРОПЕРАТОРУ путем безналичных переводов через банк.

**3.7.** Порядок взаимодействия ТУРОПЕРАТОРА и ТУРАГЕНТА в случае предъявления претензий туристов и иных заказчиков указан в Приложение № 4 и является неотъемлемой частью настоящего договора.

**3.8.** Документы, необходимые для поездки туриста, а именно ваучер, авиабилеты, паспорта с визой выдаются ТУРАГЕНТУ (или непосредственно туристу) накануне поездки.

**3.9.** В течение пяти дней после окончания календарного месяца или после продажи одного туристического продукта ТУРАГЕНТ обязан предоставить ТУРОПЕРАТОРУ отчет в письменной форме (возможно посредством электронной почты) (Приложение №3). ТУРОПЕРАТОР, имеющий возражения по отчету должен сообщить о них в письменной форме (возможно посредством электронной почты) ТУРАГЕНТУ в течение 10 дней со дня получения отчета. В противном случае отчет ТУРАГЕНТА считается принятым.

**3.10.** Если ТУРАГЕНТ исполнит поручение ТУРОПЕРАТОРА на более выгодных условиях, то возникшая при этом дополнительная выгода принадлежит ТУРАГЕНТУ и не подлежит перечислению ТУРОПЕРАТОРУ. В случае, если ТУРАГЕНТ реализует туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА по стоимости менее, чем указано в счете ТУРОПЕРАТОРА, то ТУРАГЕНТ обязан возместить ТУРОПЕРАТОРУ убытки в течение срока указанного в счете на оплату тура ТУРОПЕРАТОРУ.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**4.1.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

**4.2.** Под неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по настоящему договору понимается:

**4.2.1.** Для ТУРАГЕНТА:

- несвоевременная, неполная или неправильная оплата счетов ТУРОПЕРАТОРА;
- несвоевременное аннулирование или внесение изменений в заказ;
- обеспечение явки туристов в пункт начала путешествия;
- предоставление неправильных сведений о туристах, необходимых для оформления виз;
- непредставление туристам информации об общих правилах продажи турпродуктов, в том числе информации о совершении туров;
- несвоевременная передача туристам всех полученных у ТУРОПЕРАТОРА документов, необходимых для совершения тура.
- отказ от тура:

А./ ТУРАГЕНТ выплачивает максимальную стоимость турпродукта ТУРОПЕРАТОРУ в случаях аннулирования заказа в срок менее 72 часов до момента начала тура.

Б./ в случае аннулирования заказа в срок от 3-х и более суток до начала тура выплата ТУРАГЕНТОМ неустойки производится в размере фактически понесенных затрат ТУРОПЕРАТОРА.

**4.2.2.** Для ТУРОПЕРАТОРА:

- отказ от предоставления ТУРАГЕНТУ своевременно заказанного, подтвержденного и оплаченного ТУРАГЕНТОМ турпродукта;
- неправильное оформление документов, необходимых для совершения тура, в том числе визовых документов, повлекшее невозможность осуществления тура, за исключением отказа в визе, по

- причинам не зависящим от ТУРОПЕРАТОРА;
- несвоевременная передача ТУРАГЕНТУ или туристам ТУРАГЕНТА документов, необходимых для совершения тура.
  - ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за отмену или изменение времени отправления авиарейсов. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиа-перевозчики в соответствии с международными правилами.
  - ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за случаи, произошедшие вследствие нарушения туристами норм поведения, а также за утерю багажа, драгоценностей, денег и другие инциденты.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

**5.1.** Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует в течение года.

**5.2.** Если не позднее чем за два месяца до установленного срока окончания действия настоящего договора ни одна из сторон не направит письменного уведомления о своем желании прекратить его действие, то договор считается автоматически продленным еще на 1 год.

**5.3.** Настоящий договор может быть изменен и дополнен по соглашению сторон. Изменение условий и внесение дополнений оформляется в виде дополнительных соглашений, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**5.4.** ТУРОПЕРАТОР вправе в любое время расторгнуть настоящий договор, отменив данное ТУРАГЕНТУ агентское поручение. В этом случае ТУРОПЕРАТОР должен сообщить об этом ТУРАГЕНТУ не позднее, чем за две недели до даты расторжения.

#### 6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**6.1.** При заключении, исполнении и расторжении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ. Споры сторон, вытекающие из настоящего договора разрешаются в Арбитражном суде г.Москвы.

**6.2.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах - по одному для каждой стороны

#### РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР:	ТУРАГЕНТ:
ООО Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА» ИНН 7708201638, КПП 770801001 ОГРН 1037739272460 Юридический адрес: 107078, г.Москва, ул.Каланчевская, д.15а Фактический адрес: 101000, г. Москва, Сретенский б-р., д.2 р/сч 40702810338180130572 ПАО Сбербанк г. Москва, к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225, тел.:621-12-25, 621-04-17 e-mail: <a href="mailto:info@myswiss.ru">info@myswiss.ru</a> , сайт: <a href="http://www.myswiss.ru">www.myswiss.ru</a>	

#### ПОДПИСИ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР:	ТУРАГЕНТ:
_____/Молодцова Т.В./	_____/_____/

## Заявка на бронирование турпродукта

ТУРАГЕНТ:	
Дата и номер договора с ТУРОПЕРАТОРОМ:	

ФИО туриста	№ паспорта	Дата рождения:

Курорт:	
Количество человек:	взрослые: дети, возраст:
Отель (клиника, школа):	
Вид размещения:	
Дата путешествия:	
Кол-во дней/ ночей:	
Бюджет:	
Авиабилеты:	
Страховка:	
Виза:	
Вид трансфера:	

### ПОДПИСИ СТОРОН:

<b>ТУРОПЕРАТОР:</b>	<b>ТУРАГЕНТ:</b>
_____ /Молодцова Т.В./	_____ / _____ /

## Лист бронирования турпродукта

Номер бронирования:

Даты тура:

Название тура: \_\_\_\_\_

Фамилия Имя, номер загранпаспорта, дата рождения:


Категория отелей:

Размещение по маршруту тура

Город	Даты заезда	Дата выезда	Отель	Кол-во ночей	Тип номера	Питание

Стоимость тура

Проживание	Трансфер	Страховка	Авиаперелет	Визы
	-	-		-

Ход бронирования		Отметки об оплате (оплата)	
		Полная стоимость услуг	
		Вознаграждение	
Дата подтверждения		К оплате	
Менеджер			

ПОДПИСИ СТОРОН:

ТУРОПЕРАТОР:	ТУРАГЕНТ:
/Молодцова Т.В./	/ / /

**ОТЧЕТ ТУРАГЕНТА**

по исполнению договора № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

г.Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 200\_\_г.

**ООО «Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА»**, в лице генерального директора Молодцовой Т.В., действующей на основании устава, именуемая в дальнейшем **ТУРОПЕРАТОР**, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **ТУРАГЕНТ**, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий отчет о нижеследующем.

Во исполнение договора № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ за период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ **ТУРАГЕНТ** реализовал турпродукт **ТУРОПЕРАТОРА** на общую сумму: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ рублей)

№ п/п	№ бронирования	Стоимость турпродукта ТУРОПЕРАТОРА, руб.	Стоимость продажи ТУРАГЕНТОМ, руб.	Вознаграждение
1				
2				

Итого сумма вознаграждения составляет: \_\_\_\_\_, в т.ч. НДС – \_\_\_\_\_.

Отчет об оплате:

Дата оплаты	№ п/пор.	Сумма, руб
<b>ИТОГО</b>		

Задолженность **ТУРАГЕНТА** по состоянию на \_\_\_\_\_ нет. Финансовых, материальных и иных претензий стороны друг к другу не имеют.

Отчет отправлен:  
дата:

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

Отчет утвердил:  
дата:  
ООО «Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА»

\_\_\_\_\_ (Молодцова Т.В.)

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

<b>ТУРОПЕРАТОР:</b>	<b>ТУРАГЕНТ:</b>
/Молодцова Т.В./	/ / /

**Порядок взаимодействия ТУРОПЕРАТОРА и ТУРАГЕНТА  
в случае предъявления претензий туристов и иных заказчиков**

В связи с вступлением в силу с 01 июня 2007 изменений от 05 февраля 2007г №12-ФЗ в Федеральный Закон от 24.11.1996г № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» обращаем ваше внимание, что существенными условиями договора реализации туристского продукта между ТУРАГЕНТОМ и туристом (иным заказчиком) является обязательное указание следующей информации:

**1.1. ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору является:**

Туроператор:	«Туристическая компания «БЮРО-3-ВИЗА» (ООО «ТК «БЮРО-3-ВИЗА») ИНН 7708201638, КПП 770801001, ОГРН 1037739272460 р/счет 40702810338180130572 в ПАО Сбербанк г. Москва, к/сч 30101810400000000225, БИК 044525225, юридический адрес: 107078, г.Москва, ул.Каланчевская,д.15а, фактический адрес: 101000, г. Москва, Сретенский б-р., д.2
Реестровый №	Серия РТО №000805
Размер финансового обеспечения:	10 000 000= (Десять миллионов рублей)
Договор страхования:	Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта: страховщик: ООО "РИКС"; №770100023 от 17/08/2018; срок действия с 27/08/2018 по 26/08/2019; юридический адрес: г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21Б, корп. 10; фактический адрес г. Москва, 5-й Донской пр-д, д. 21Б, корп. 10; ИНН 7604305400

1.2. Отказ от поездки туриста (иного заказчика) оформляется в письменной форме и передается ТУРАГЕНТУ.

1.3. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за отказ туристу (иному заказчику) в выдаче посольством (консульским отделом страны пребывания) въездной визы.

1.4. Претензия к качеству туристического продукта предъявляются туристом (иным заказчиком) ТУРАГЕНТУ в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия договора и подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий.

1.5. ЗАКАЗЧИК вправе в пределах страховой суммы, предъявить требование о выплате страхового возмещения по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта а № 770100023 от 17/08/2018 (ООО "РИКС", срок действия с 27/08/2018 по 26/08/2019) в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования является признание Страховщиком либо установление в судебном порядке факта наступления страхового случая. При обращении за страховой выплатой, ЗАКАЗЧИК должен предоставить Страховщику документы в зависимости от конкретного страхового случая. **Данные для обращения за оказанием экстренной помощи:** Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"»; Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424; Телефоны: +7 (499) 678-12-03; Сайт: [www.tourpom.ru](http://www.tourpom.ru); электронная почта: [secretary@tourpom.ru](mailto:secretary@tourpom.ru)

**В случае возникновения претензий туристов (иных заказчиков) ТУРАГЕНТ должен в течение 3-х дней передать ТУРОПЕРАТОРУ письменную претензию туриста (иного заказчика).**

**ПОДПИСИ СТОРОН:**

ТУРОПЕРАТОР:	ТУРАГЕНТ:
/Молодцова Т.В./	/ / /